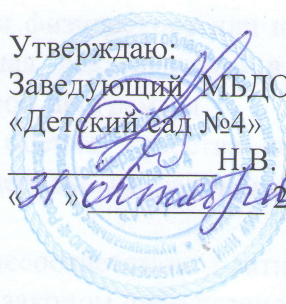


Принято:
на заседании педагогического совета
МБДОУ «Детский сад №4»
«30» сентября 2019 года
протокол № 99/2 от «30» сентября 2019 г

Утверждаю:
Заведующий МБДОУ
«Детский сад №4»
Н.В. Долганцева
«31» сентября 2019 год



ПОЛОЖЕНИЕ о контроле качества платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность МБДОУ по контролю качества оказания учреждением дополнительных платных образовательных услуг.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2301-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706);
- Уставом МБДОУ;
- Положением «Об организации деятельности по оказанию платных дополнительных образовательных услуг».

1.3. Настоящее Положение подлежит доведению до сведений сторон договора об оказании дополнительных платных образовательных услуг при подписании договора.

2. Основные понятия

Для целей настоящего Положения в нем используются следующие понятия:

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Исполнитель – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты)

Участники образовательных отношений – обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании дополнительных платных образовательных услуг.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия Федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного образования, федеральным

государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Независимая оценка качества образования – оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо установленным им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Цели и задачи контроля качества дополнительных платных образовательных услуг

3.1. Основной целью контроля организации контроля качества дополнительных платных образовательных услуг в МБДОУ является обеспечение установленного действующим законодательством права на получение заказчиком и воспитанником дополнительных платных образовательных услуг.

3.2. Для достижения установленной цели при организации контроля качества дополнительных платных образовательных услуг поставлены следующие задачи:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МБДОУ, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договора на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

- 4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг являются общественные отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.
- 4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг определяется его целями и задачами, обозначенными в настоящем Положении.
- 4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МБДОУ для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.
- 4.4. Периодичность проведения контрольных мероприятий определяется соответствующим разделом общего плана контрольных мероприятий в МБДОУ.
- 4.5. Решение по результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в МБДОУ принимается в соответствии с Положением «О порядке проведения самообследования».

5. Контрольные мероприятия

- 5.1. В МБДОУ проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания действующего законодательства и локальных нормативных актов МБДОУ, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в дошкольной образовательной организации.
- 5.2. Осуществляется проверка функционирования системы информирования заказчиков об оказываемых МБДОУ платных образовательных услугах.
- 5.3. Осуществляется проверка работы по договорам об оказании платных образовательных услуг, на предмет соответствия используемых в МБДОУ форм договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, а также соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора, неукоснительного соблюдения МБДОУ требований заключенных договоров.
- 5.4. В целях выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, а также разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг в МБДОУ проводится аудит платных образовательных услуг.
- 5.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.
- 5.6. Анализируются принятые в МБДОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.
- 5.7. Анализируются количество и структура спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
- 5.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

- 5.9. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг.
- 5.10. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.
- 5.11. Для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники финансово-экономической службы.
- 5.12. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления МБДОУ.
- 5.13. При необходимости для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг МБДОУ имеет право привлекать в качестве экспертов работников образовательных учреждений высшего и дополнительного профессионального образования, работников научно-исследовательских организаций, а также работников иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

6. Ответственность за проведение контроля качества платных образовательных услуг

- 6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ является заведующий или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.
- 6.2. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ, руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МБДОУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.
- 6.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ, обеспечивает ознакомление с настоящим Положением всех работников МБДОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.
- 7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего МБДОУ путем утверждения Положения в новой редакции.